

## Acceso a Patient Gateway para apoderados de pacientes adultos

Se puede configurar una cuenta de apoderado en Patient Gateway para pacientes adultos. Un apoderado en Patient Gateway no es lo mismo que un apoderado para la atención de salud. El cónyuge, uno de los padres, un hijo/a adulto/a u otra persona designada pueden convertirse en apoderados en Patient Gateway si esas personas han sido autorizadas por el paciente.

El apoderado en Patient Gateway debe tener como mínimo 18 años. El apoderado en Patient Gateway tendrá acceso a la misma información que tiene el paciente en Patient Gateway. El apoderado en Patient Gateway puede usar el portal Patient Gateway para ver la información de salud del paciente y comunicarse con el equipo de atención médica del paciente. No es necesario que el paciente tenga su propia cuenta para que el apoderado en Patient Gateway tenga una cuenta.

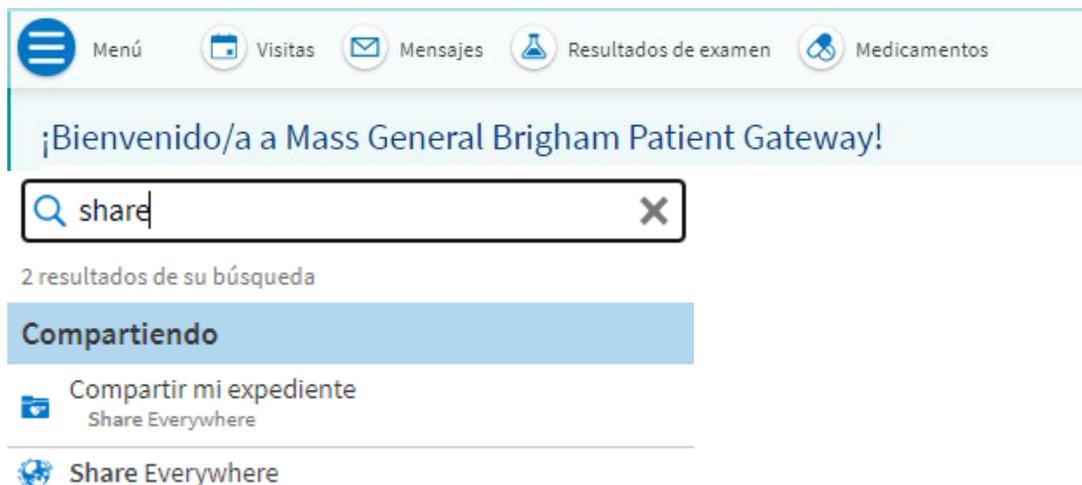
### Acceso del apoderado en Patient Gateway para pacientes que no tienen su propia cuenta en Patient Gateway

Se puede abrir una cuenta de apoderado en Patient Gateway, que haya sido autorizada por el paciente, en persona durante una cita. También se puede abrir llamando a la Mesa de ayuda de Patient Gateway, al 1-800-745-9683. Tanto el paciente como el apoderado designado en Patient Gateway deben estar disponibles ya sea en persona o por teléfono para dar su autorización verbal.

### Acceso del apoderado en Patient Gateway para pacientes que tienen su propia cuenta en Patient Gateway

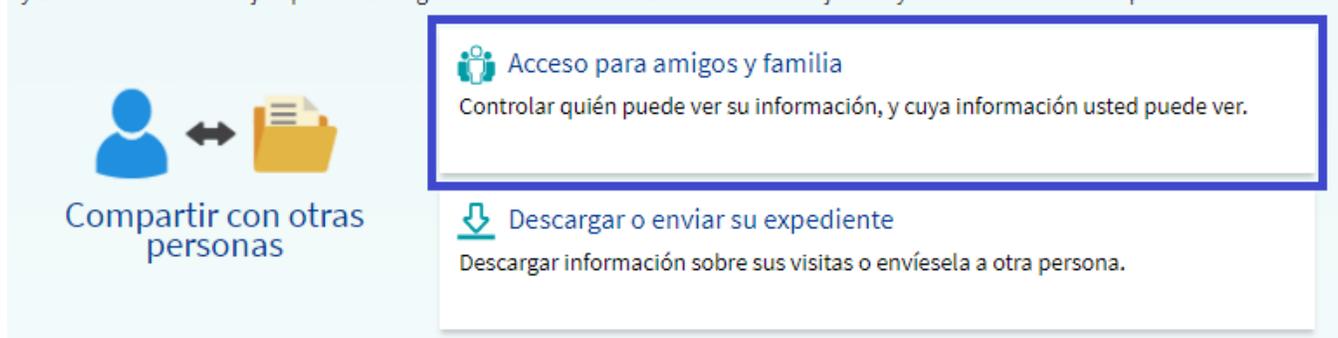
Si el paciente adulto ya tiene una cuenta en Patient Gateway, el paciente puede dar acceso a otro adulto como apoderado en Patient Gateway.

Diríjase a la pestaña **Health** (Salud) en la parte superior, después a **Health Tools** (Herramientas de salud), y haga clic en **Share My Record** (Compartir mi expediente)



The screenshot shows the top navigation bar of the Patient Gateway interface. It includes icons and labels for 'Menú', 'Visitas', 'Mensajes', 'Resultados de examen', and 'Medicamentos'. Below the navigation bar, a light blue banner displays the welcome message: '¡Bienvenido/a a Mass General Brigham Patient Gateway!'. Underneath the banner is a search bar containing the text 'share' and a clear button (X). Below the search bar, it indicates '2 resultados de su búsqueda'. A blue header section titled 'Compartiendo' contains the option 'Compartir mi expediente' with a sub-label 'Share Everywhere'. At the bottom of this section is a 'Share Everywhere' button with a globe icon.

Haga clic en **Friends and family access** (Acceso de amigos y familiares)

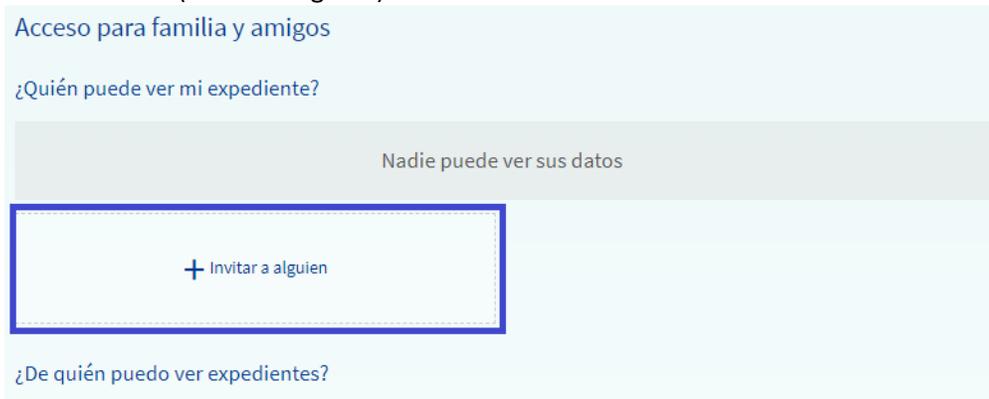


Compartir con otras personas

**Acceso para amigos y familia**  
Controlar quién puede ver su información, y cuya información usted puede ver.

**Descargar o enviar su expediente**  
Descargar información sobre sus visitas o envíesela a otra persona.

Haga clic en **Invite Someone** (Invitar a alguien)



Acceso para familia y amigos

¿Quién puede ver mi expediente?

Nadie puede ver sus datos

+ Invitar a alguien

¿De quién puedo ver expedientes?

Complete la información y haga clic en **Send invite** (Enviar invitación) en la parte inferior



Invitar a alguien a acceder a su cuenta

- 1 Le enviaremos una invitación al correo electrónico de alguien con quien tiene confianza.
- 2 Desde su correo electrónico, puede iniciar un sesión de su Mass General Brigham Patient Gateway para aceptar la invitación.
- 3 Deben verificar que le conocen con introducir su fecha de nacimiento.

¿A quién invita?

\* Nombre

¿A dónde debemos enviar esta invitación?

\* Correo electrónico  \* Confirmar su correo electrónico

\* ¿Qué tipo de acceso a su expediente quiere que tenga esta persona?

Acceso total

Enviar invitación

La aplicación Mass General Brigham Patient Gateway está desarrollada por MyChart® bajo licencia de Epic Systems Corporation, © 1999 – 2021

