

Planejamento da sua visita

Tenha em mãos todas as informações necessárias para sua próxima consulta.

Se você tem uma consulta presencial agendada, revise as informações abaixo sobre o que esperar e o que fazer antes e no dia de sua consulta.

Consultas presenciais incluem atendimentos com um clínico geral, pediatras, especialistas, fisioterapeutas e outros profissionais que atendem pacientes em clínicas. Também estão incluídas coletas de sangue e exames de imagem (como raio-X, tomografia e ressonância magnética).

Antes de sua consulta

Entre em contato com o consultório antes de uma consulta presencial caso você:

- Apresente febre, outros <u>sintomas</u> gripais, vômito, diarreia ou irritação na pele (acompanhada de febre)
- Tenha um diagnóstico confirmado de COVID-19 ou se tiver tido contato com alguém infectado nos 10 dias que antecedem a consulta

A equipe médica vai orientar você sobre o que fazer a seguir. Ela pode sugerir uma avaliação antes de sua consulta.

Lembretes de consultas

Você poderá receber uma ligação, mensagem de texto e/ou comunicado do nosso portal do paciente, <u>Portal do Paciente Mass General Brigham</u>, até sete dias antes de sua consulta. Você pode obter mais informações sobre sua consulta no Portal do Paciente.

- Cadastrar-se no Portal do Paciente
- Acessar o Portal do Paciente

Check-in eletrônico

Otimize o tempo de sua visita, atualizando seus dados através do check-in eletrônico no Portal do Paciente. Revise as informações de seu convênio médico, preencha os formulários

relacionados à sua visita e realize o pagamento das taxas de atendimento pela Internet. O check-in eletrônico estará disponível sete dias antes da sua consulta.

Saber mais sobre o Portal do Paciente e o check-in eletrônico

Se você ainda não se cadastrou, <u>crie uma conta no Portal do Paciente</u>.

Dia da consulta

Orientações sobre o uso de máscaras

Em 2 de maio de 2025, os níveis de vírus respiratórios em nossa região estavam abaixo da linha de base. A temporada de vírus respiratórios, de 2024-2025, foi considerada encerrada. Continuaremos monitorando a atividade entre agora e o outono, quando começará a próxima temporada. Nesse nível de vírus respiratórios, os funcionários do Mass General Brigham, não serão mais obrigados a usar uma mascara durante as interações diretas com pacientes, em ambientes clínicos.

Consulte as Perguntas Frequentes sobre o uso de máscaras

Política de visitantes

Sabemos o quanto os visitantes e acompanhantes são importantes para sua saúde e bem-estar. É permitida a presença de um visitante ou acompanhante nas áreas de atendimento ambulatorial. Em algumas situações, será preciso limitar o número de visitantes para garantir a segurança do paciente e da equipe médica.

Leia a política de visitantes

No dia de sua consulta, avise a recepção quando chegar, mesmo que já tenha completado todas as etapas do check-in eletrônico.

Atualizado em 05 de maio de 2025