Mass General Brigham

A Mass General Brigham entende que visitantes e acompanhantes são partes valiosas de sua saúde e bem-estar. A segurança de nossos pacientes, funcionários e comunidade é muito importante para nós.

# Áreas de internação

**Os hospitais de cuidados intensivos do Mass General Brigham permitem dois visitantes por vez, por paciente, entre as 9:00 e as 21:00 horas**

Não há restrições de tempo para acompanhantes de pacientes pediátricos e pacientes com deficiências. Os acompanhantes são levados em conta além dos dois visitantes.

## Visita a áreas específicas de atendimento ao paciente:

- Unidades de trabalho e parto, áreas pré-natal e pós-parto
    - Acompanhantes são bem-vindos durante toda a estadia.
    - O horário de visitação é diário, das 9h às 21h.
    - São permitidos dois visitantes por vez, além das pessoas de apoio designadas.
    - Visitantes com menos de 18 anos de idade não são permitidos, a menos que sejam irmãos do bebê e estejam acompanhados por um acompanhantes ou um adulto.
- Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (NICU - em inglês)
    - Dois acompanhantes são permitidos a qualquer momento.
    - O horário de visitação é diário, das 9h às 21h.
    - São permitidos dois visitantes por vez.
    - Os irmãos da criança são bem-vindos para visitar, desde que assistidos por um acompanhante.
    - Visitantes com menos de 18 anos precisam estar assistidos por um acompanhantes ou um adulto.
- Unidade de Terapia Intensiva (ICU - em inglês)
    - Visitas permitidas 24 horas por dia.
    - São permitidos dois visitantes por vez.
    - Visitantes menores de 18 anos devem ser pré-aprovados pela equipe/liderança do ICU.
- **Unidades de Psiquiatria para Pacientes Internados, Incluindo o McLean Hospital:**
    - O horário sugerido para visitas é das 14h às 20h.
    - Dois visitantes ou acompanhantes por vez.
    - As horas de visita podem ser ampliadas ou limitadas pela liderança do local.
    - Visitantes menores de 18 anos precisam estar assistidos por um acompanhante ou adulto e precisam ser aprovados pela equipe.

**Spaulding Cambridge, Spaulding Cape Cod e Spaulding Boston:** Das 11:00 às 20:00 horas.

**Spaulding Brighton:** O horário sugerido para visitas é das 11:00 às 20:00 horas.

## Departamento de Emergência

- Visitas permitidas 24 horas por dia.
- Um visitante ou acompanhante para pacientes adultos.
- Dois visitantes ou acompanhantes para pacientes pediátricos.
- A visitação pode ser restrita durante períodos de grande volume ou por motivos relacionados ao atendimento.

## Áreas Ambulatoriais

- **Áreas Processuais**
    - É permitido um único visitante ou Pessoa de Apoio.
- **Áreas Ambulatoriais**
    - É preferível um único visitante ou acompanhante, mas até dois podem ser permitidos.

*Em algumas circunstâncias, as unidades podem precisar restringir as visitas mais do que o mencionado acima.*

## Saúde do Visitante

Pedimos aos visitantes que adiem sua visita se não estiverem se sentindo bem.

## Expectativas dos Visitantes

- Os visitantes devem aderir a todas as políticas aplicáveis, incluindo o Código de Conduta do Paciente, Família, Visitante e Participante de Pesquisa da Mass General Brigham.
- Os visitantes devem usar roupas apropriadas, incluindo sapatos e camisas.
- Os visitantes não podem trazer armamentos para nenhuma unidade ou campus do Mass General Brigham.
- Não é permitido fumar em nenhuma unidade ou campus do Mass General Brigham. Quando disponível, os visitantes podem fumar em áreas designadas. Fumar inclui todos os produtos de tabaco, bem como cigarros eletrônicos/vaporizadores.
- Os visitantes respeitarão a privacidade e as necessidades de cuidados com a saúde de nossos pacientes.
- Os visitantes são responsáveis por seus próprios pertences.
- Não é permitido que animais de estimação pessoais acompanhem os visitantes.
- Os visitantes não podem tirar fotos, fazer gravações de áudio ou de vídeo dos funcionários ou de outros pacientes sem o consentimento deles. As fotos só podem incluir o paciente e/ou visitante(s) com seu consentimento.

Os visitantes não serão discriminados com base em raça, religião, sexo, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, idade, deficiência, estado civil, cidadania, etnia, informações genéticas ou sobre doenças ou qualquer outra característica protegida por lei.