

Preparando para sua Consulta Presencial

Nosso [Compromisso com Atendimento Seguro](#) está em vigor em todo o nosso sistema de saúde para proporcionar o ambiente mais seguro possível para pacientes, visitantes e funcionários.

Se você tiver uma consulta presencial no consultório, por favor, revise as informações abaixo sobre nossas políticas de máscara e visitantes, assim como informações sobre o que esperar e fazer antes e no dia de sua consulta.

As consultas externas incluem cuidados primários, pediatria ou especialistas, atendimento urgente, fisioterapia e outros provedores de saúde que atendem pacientes em uma clínica. Também inclui a coleta de sangue, o exame de imagem (como raio-X, tomografia computadorizada ou ressonância magnética), ou o recebimento de uma vacina contra COVID-19 agendada.

Política de máscara

Como parte de nosso compromisso com atendimento seguro, você deve usar uma máscara em nossas instalações clínicas. Se você tiver uma máscara de casa, você será solicitado a substituí-la pela máscara que nós fornecemos.

[Leia a política de máscara](#)

Política de Visitantes

É permitido um visitante. Observe que, em algumas situações, podemos precisar limitar visitas para garantir a segurança dos pacientes e dos funcionários.

[Leia a política de visitantes](#)

Triagens de COVID-19

Nós fazemos triagem para proteger você, suas famílias e nossos funcionários. Para entrar em nossas instalações, os pacientes e os acompanhantes aprovados são examinados várias vezes antes e durante sua consulta para detectar sintomas da COVID-19.

[Leia sobre o processo de triagem](#)

Antes da sua consulta

Lembretes de consultas

Se você tiver uma próxima consulta agendada, poderá receber um telefonema, uma mensagem de texto e/ou uma mensagem de nosso *Patient Gateway* da *Mass General Brigham*, três ou quatro dias antes de sua consulta para confirmar.

[Saiba mais sobre o *Patient Gateway*](#)

Se você ainda não estiver inscrito, você pode se [inscrever no *Patient Gateway*](#).

Política de Visitantes

Sabemos o quanto os visitantes e acompanhantes são importantes para a sua saúde e bem-estar. Um visitante ou acompanhante é permitido em áreas de atendimentos clínicos ambulatoriais. Observe que, em algumas situações, podemos precisar limitar visitas para garantir a segurança do paciente e dos funcionários.

[Leia a política de visitantes](#)

eCheck-in

Você pode economizar tempo no dia de sua consulta atualizando informações importantes através do *eCheck-in* conveniente do *Patient Gateway*. Você pode rever suas informações de seguro, preencher questionários relacionados à sua consulta e pagar coparticipações online. Por favor complete o *eCheck-in* até três dias antes de sua consulta.

[Saiba mais sobre o *Patient Gateway* e *eCheck-in*](#)

Se você ainda não está inscrito, você pode se [inscrever no *Patient Gateway*](#).

Triagem de COVID-19

Como parte de nosso **Compromisso com Atendimento Seguro**, você será examinado para COVID-19 várias vezes, incluindo dois ou três dias antes de sua consulta. Você poderá ser solicitado a preencher um questionário online no *eCheck-in* do *Patient Gateway* ou a clínica poderá ligar para você.

Se você tiver um visitante ou um acompanhante para acompanhá-lo, eles também serão examinados para COVID-19.

[Leia mais sobre o processo de triagem](#)

Dia da sua consulta

Triagem de COVID-19

Como parte de nosso [Compromisso com Atendimento Seguro](#), você será examinado para COVID-19 várias vezes, incluindo o dia de sua consulta. Isto pode ser feito online através da [ferramenta de Pré-triagem da Mass General Brigham](#), por telefone, ou pessoalmente quando você chegar.

Se você tiver um visitante ou acompanhante, eles também serão examinados para COVID-19.

[Leia mais sobre o processo de triagem](#)

Política de máscara

Quando você chegar a um ambiente clínico da *Mass General Brigham*, lhe daremos uma nova máscara de procedimento ou cirúrgica para usar. Se você tiver uma máscara de casa, você será solicitado a substituir sua máscara por aquela que fornecemos. Esta máscara deve ser usada durante sua consulta, como parte de nosso compromisso com atendimento seguro. Agradecemos sua colaboração.

[Leia a política de máscara](#)

No dia de sua consulta, informe o pessoal da recepção quando chegar mesmo que tenha completado as etapas do *eCheck-In*.

Atualizado em 15 de junho de 2021

Você também pode estar interessado em

[Consulta Virtual](#)

Você sabia que muitas consultas de consultório podem ser feitas por telefone ou por vídeo? O consultório de seu médico pode oferecer este tipo de consulta. Saiba mais sobre a consulta virtual

[Patient Gateway](#)

O *Patient Gateway* permite que você gerencie sua própria saúde. Renovar prescrições, solicitar consultas e acessar informações de saúde conforme sua conveniência.

Visite *Patient Gateway*

[COVID-19](#)

Encontre informações e recursos sobre COVID-19, incluindo testes e vacinação. Leia mais sobre COVID-19.

