

## Preparando para sua Consulta Presencial

Nosso [Compromisso com Atendimento Seguro](#) está em vigor em todo o nosso sistema de saúde para proporcionar o ambiente mais seguro possível para pacientes, visitantes e funcionários.

Se você tiver uma consulta presencial no consultório, por favor, revise as informações abaixo sobre nossas políticas de máscara e visitantes, assim como informações sobre o que esperar e fazer antes e no dia de sua consulta.

As consultas externas incluem cuidados primários, pediatria ou especialistas, atendimento urgente, fisioterapia e outros provedores de saúde que atendem pacientes em uma clínica. Também inclui a coleta de sangue, o exame de imagem (como raio-X, tomografia computadorizada ou ressonância magnética), ou o recebimento de uma vacina contra COVID-19 agendada.

### **Política de máscara**

Como parte de nosso compromisso com cuidados seguros, você deve usar uma máscara facial emitida pelas instalações em todas as unidades da Mass General Brigham. Se você tem uma cobertura facial trazida de casa, você será solicitado a substituí-la pela máscara que fornecemos. Pacientes que optarem por usar sua própria cobertura facial **devem** usar **por cima** a máscara facial que fornecemos.

[Leia a política de máscara](#)

### **Política de Visitantes**

É permitido um visitante. Observe que, em algumas situações, podemos precisar limitar visitas para garantir a segurança dos pacientes e dos funcionários.

[Leia a política de visitantes](#)

### **Triagens de COVID-19**

Nós fazemos uma triagem para proteger você, seus familiares e nossa equipe. Para entrar em nossas instalações, pacientes e visitantes são examinados para sintomas COVID-19 várias vezes antes e durante sua consulta.

[Leia sobre o processo de triagem](#)

## **Antes da sua consulta**

### **Lembretes de consultas**

Se você tiver uma próxima consulta agendada, poderá receber um telefonema, uma mensagem de texto e/ou uma mensagem de nosso *Patient Gateway* da *Mass General Brigham*, três ou quatro dias antes de sua consulta para confirmar.

### [Saiba mais sobre o Patient Gateway](#)

Se você ainda não estiver inscrito, você pode se [inscrever no Patient Gateway](#).

## **Política de Visitantes**

Sabemos o quanto visitantes e acompanhantes são importantes para sua saúde e bem-estar. Um visitante ou acompanhante é permitido em áreas de cuidados clínicos ambulatoriais. Por favor, note que em algumas situações, podemos precisar limitar os visitantes para garantir a segurança do paciente e da equipe. Os visitantes também devem cumprir nossa [Política de Máscaras](#) usando uma máscara facial emitida por instalações enquanto estiver em um local da Mass General Brigham.

### [Leia a política de visitantes](#)

## **eCheck-in**

Você pode economizar tempo no dia de sua consulta atualizando informações importantes através do *eCheck-in* conveniente do *Patient Gateway*. Você pode rever suas informações de seguro, preencher questionários relacionados à sua consulta e pagar coparticipações online. Por favor complete o *eCheck-in* até três dias antes de sua consulta.

### [Saiba mais sobre o Patient Gateway e eCheck-in](#)

Se você ainda não está inscrito, você pode se [inscrever no Patient Gateway](#).

## **Triagem de COVID-19**

Como parte de nosso [Compromisso com Atendimento Seguro](#), você será examinado para COVID-19 várias vezes, incluindo dois ou três dias antes de sua consulta. Você poderá ser solicitado a preencher um questionário online no *eCheck-in* do *Patient Gateway* ou a clínica poderá ligar para você.

Se você tiver um visitante ou um acompanhante para acompanhá-lo, eles também serão examinados para COVID-19.

### [Leia mais sobre o processo de triagem](#)

## **Dia da sua consulta**

## **Triagem de COVID-19**

Como parte de nosso [Compromisso com Atendimento Seguro](#), você será examinado para COVID-19 várias vezes, incluindo o dia de sua consulta. Isto pode ser feito online através da [ferramenta de Pré-triagem da Mass General Brigham](#), por telefone, ou pessoalmente quando você chegar.

Se você tiver um visitante ou acompanhante, eles também serão examinados para COVID-19.

### [Leia mais sobre o processo de triagem](#)



## Política de máscara

Quando você chegar a um ambiente clínico do Mas General Brigham, nós lhe daremos uma nova máscara facial procedural ou cirúrgica para usar. Se você tem uma cobertura de rosto trazida de casa, você será solicitado a substituí-la com a máscara. Os pacientes que optarem por usar a própria cobertura facial devem usar **por cima** a máscara emitida pela instalação. Nossas máscaras emitidas por instalações devem ser usadas durante sua consulta como parte de nosso compromisso com um cuidado seguro. Agradecemos sua cooperação.

### [Leia a política de máscara](#)

No dia de sua consulta, informe o pessoal da recepção quando chegar mesmo que tenha completado as etapas do *eCheck-In*.

*Atualizado em 31 de janeiro de 2022*

## Você também pode estar interessado em

### Consulta Virtual

Você sabia que muitas consultas de consultório podem ser feitas por telefone ou por vídeo? O consultório de seu médico pode oferecer este tipo de consulta. Saiba mais sobre a consulta virtual

### Patient Gateway

O *Patient Gateway* permite que você gerencie sua própria saúde. Renovar prescrições, solicitar consultas e acessar informações de saúde conforme sua conveniência. Visite *Patient Gateway*

### COVID-19

Encontre informações e recursos sobre COVID-19, incluindo testes e vacinação. Leia mais sobre COVID-19.

